

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. DEFINITIONEN

1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGBs"):

„Aktivitätstag“ bedeutet ein ganzer Tag der nicht bei uns vor Ort stattfindet

„Aktivitätswoche“ bedeutet eine Serie von bis zu 7 aufeinanderfolgenden Aktivitätstagen

„Kind“ bedeutet jedes Kind, das zur Party kommt

„Vertrag“ bedeutet die Vereinbarung zwischen dem Klienten und Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) für die Durchführung der Services und beinhaltet die Dokumente auf die in Klausel 1.4 (Siehe unten) hingewiesen wird

„Veranstaltung“ bedeutet entweder ein Aktivitätstag, eine Aktivitätswoche, ein Feriencamp oder eine Party

„Feriencamp“ bedeutet ein stationäres Camp, das bis zu 4 Wochen lang sein kann

„Kontakt“ bedeutet die Emailadresse [info@crocodil.at](mailto:info@crocodil.at) unter der Anfragen gemacht und Partysgebucht werden können

„Party“ bedeutet eine einmalige Veranstaltung mit einer bestimmten Anzahl von Leuten, die bei der Buchung angegeben wird

„Preis“ bedeutet die Kosten die für ein Service, das von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) für den Klienten erbracht wird, zu bezahlen sind

„Services“ bedeuten die Services, die vom Klienten bestellt und von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) bestätigt wurden und erbracht werden sollen

„Crocodil Events“ steht für das Einzelunternehmen Bernard Zamakhovski (Feldmühlgasse 19/29, 1130 Wien)

„Ort“ bedeutet der vereinbarte Ort der Veranstaltung

„Gesundheitsstatus“ bedeutet die Information über jedes Kind, das an der Veranstaltung teilnimmt, erbracht werden muss (dazu zählen z.B. ADHS, Allergien und andere relevante Merkmale des Gesundheitsstatus)

„Sie / Ihnen“ bedeutet die Person, die Services von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) in Anspruch nimmt

1.2 Klausenüberschriften sollen bei der Interpretation ignoriert werden, die Einzelform inkludiert Plural und vice versa.

1.3 Zahlungen werden an Bernard Zamakhovski oder einer autorisierten Person (Betreuer / Kinderanimateur von Bernard Zamakhovski) erbracht.

1.4 Der Vertrag beinhaltet diese AGBs, Kontaktaufnahme und Buchung einer Veranstaltung und den zu übermittelnden Gesundheitsstatus, der an der Veranstaltung teilnehmenden Kinder.

1.5 Bei etwaigen Uneinigkeiten wird die Reihenfolge der Priorität der Dokumente und übermittelten Informationen folgendermaßen definiert (i) Kontakt (Informationen, die bezüglich der Veranstaltung per E-Mail versendet wurde) (ii) AGBs (iii) Gesundheitsstatus

(relevante Informationen zum Gesundheitsstatus der an der Veranstaltung teilnehmend Kinder).

Variationen im Vertrag gelten nur, wenn sie von einem autorisierten Repräsentanten der Vertragspersonen akzeptiert worden sind und stehen dann über diesen AGBs.

## 2 VERTRAGSABSCHLUSS UND VARIATIONS- UND STORNOBEDINGUNGEN

2.1 Anfragen und Veranstaltungsreservierungen kommen nur zustande, wenn es seitens Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) eine Bestätigung dieser gibt.

2.2 Etwaige Angebote von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) und dessen Repräsentanten (Betreuer / Animateure) gelten nur wenn Sie schriftlich bestätigt wurden.

2.3 Bei der Bestellung einer Veranstaltung müssen die Gesundheitsdaten der Kinder und für die Veranstaltung relevante Daten (Kinderzahl, Alter der Kinder, Ort, etc.) von Ihnen rechtzeitig an Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) übergeben werden.

2.4 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) erlaubt es sich Änderungen im Service durchzuführen, wenn dies rechtlich oder aus Sicherheitsgründen notwendig ist und den Preis dementsprechend um einen fairen Betrag anzupassen. Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) wird Sie in solch einem Spezialfall so rasch wie möglich darüber informieren.

2.5 Der Vertrag kann von Ihnen storniert werden, indem Sie Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) schriftlich benachrichtigen. Bei Stornierungen tritt Klausel 2.5 mit seinen Unterpunkten und Klausel 2.7 in Kraft:

2.5.1 weniger als 1 Tag vor der Veranstaltung müssen Sie 100% der Kosten bezahlen;

2.5.2 weniger als 3 Tage, aber mehr als 1 Tag vor der Veranstaltung müssen Sie 90% der Kosten bezahlen;

2.5.3 weniger als 7 Tage, aber mehr als 3 Tage vor der Veranstaltung müssen Sie 75% der Kosten bezahlen;

2.5.4 weniger als 14 Tage, aber mehr als 7 Tage vor der Veranstaltung müssen Sie 50% der Kosten bezahlen;

2.5.5 weniger als 21 Tage, aber mehr als 14 Tage vor der Veranstaltung müssen Sie 35% der Kosten bezahlen;

2.5.6 weniger als 30 Tage, aber mehr als 21 Tage vor der Veranstaltung müssen Sie 25% der Kosten bezahlen;

2.5.7 mehr als 30 Tage vor der Veranstaltung: Keine Stornokosten, außer Kosten, die nicht mehr rückerstattet werden können wie z.B. die Anmietung einer Location, Bestellkosten oder Anzahlungen an Dritte oder andere entstandene Kosten.

2.6 Wenn Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) den Vertrag storniert erhalten Sie bereits bezahltes Geld zurück.

2.7 Etwaige Änderungen und Wünsche werden von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) bearbeitet und falls diese noch durchführbar sind, berücksichtigt.

## 3. PREIS

3.1 Etwaige Angebot seitens Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) sind für 30 Tage gültig und können eventuell, bevor Sie eine Buchung durchgeführt haben noch abgeändert oder zurückgezogen werden (Dies ist nur nötig wenn sich in sehr kurzer Zeit Randbedingungen deutlich verändern und wir werden Sie in diesem Falle natürlich benachrichtigen).

3.2 Der Klient ist verpflichtet bei Durchführung der Veranstaltung den vereinbarten Preis zu bezahlen.

3.3 Die angegebenen Preise sind mehrwertsteuerfrei (umsatzsteuerbefreit laut der Kleinunternehmerregelung).

3.4 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) behält sich das Recht vor den Preis vor einer Veranstaltung bei von Ihnen gewünschten Abänderungen zu erhöhen (dies betrifft das Datum der Veranstaltung, die Anzahl der Teilnehmer oder andere Einzelheiten, aber auch bei durch Sie entstandene Verzögerungen bei der Veranstaltung bzw. bei der Bezahlung oder wenn Sie Ihren Verpflichtungen den AGBs entsprechend nicht nachkommen oder nicht adäquate Informationen und/oder Anweisungen bereitstellen.

## 4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Wenn nichts anderes vereinbart wurde, muss der volle Preis innerhalb von 14 Tagen (bezogen auf das auf der Rechnung befindliche Datum) bezahlt werden. Im Falle des Zahlungsverzuges werden für die administrative Bearbeitungen von Mahnungen, pro Mahnung Euro 10,00 in Rechnung gestellt.

4.2 Falls nicht rechtzeitig bezahlt wird, ist Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) berechtigt zusätzliche Verzögerungszinsen zu verlangen. Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) ist weiters berechtigt den Vertrag zu kündigen und eventuell bereits aufgekommene bzw. noch aufkommende Kosten von Ihnen zu verlangen.

## 5. DURCHFÜHRUNG VON SERVICES

5.1 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) ist bestrebt die Services wie im Vertrag vereinbart zu erbringen und dafür gewissenhaft und sorgfältig vorzugehen und Erfahrung und Fähigkeiten zu nutzen.

5.2 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) ist verpflichtet:

5.2.1 die Mitarbeiter vor Ihrer Mitarbeit zu interviewen und sicherzugehen, dass diese keine Vorstrafen haben;

5.2.2 gewissenhaft zu überprüfen, dass die Mitarbeiter qualifiziert und eingeschult sind, um die gebuchten Services durchzuführen;

5.2.3 genügend Mitarbeiter für eine Veranstaltung zur Verfügung zu stellen.

5.3 Wenn Sie die Location für die Veranstaltung zur Verfügung stellen, sind Sie dazu verpflichtet:

5.3.1 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) und autorisierten Personen (Mitarbeiter, Betreuer und Animateure) zur Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung hereinzulassen und eine für diese Zwecke nutzbare Location auszuwählen, damit Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) und autorisierte Personen die notwendige Vorbereitung treffen und die Veranstaltung durchführen können;

5.3.2 sicherzugehen, dass der Veranstaltungsort für das vereinbarte Programm passend ist und die Sicherheit der Personen am Veranstaltungsort von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) gewährleistet werden kann; und

5.3.3 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) unmittelbar nachdem Sie Bescheid wissen über wichtige und relevante Änderungen am Veranstaltungsort zu informieren, bevor die Veranstaltung stattgefunden hat. Falls diese Änderungen eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicherheits- oder anderen Gründen nicht mehr zulassen, ist Crocodil Events

(Bernard Zamakhovski) berechtigt den Vertrag zu kündigen und etwaige bereits angefallen Kosten von Ihnen zu verlangen.

5.4 Wenn keine passende Location von Ihnen zur Verfügung gestellt wird oder von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) gefunden wird ist Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) berechtigt den Vertrag aufzulösen. Etwaige Anzahlungen erhalten Sie in diesem Fall zurück, außer es handelt sich um nicht rückerstattbare Kosten wie z.B. Anmietung einer Location, Bestellkosten oder Anzahlungen and Dritte oder andere entstandene Kosten.

## 6 SICHERHEIT DER KINDER BEI DER VERANSTALTUNG

6.1 Sie müssen sichergehen, dass Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) die für die Veranstaltung, den Aktivitätstag, die Aktivitätswoche oder für das Feriencamp notwendigen Informationen und gesundheitsrelevante Informationen zum Gesundheitsstatus der Kinder rechtzeitig vor der Veranstaltung erhält. Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) behält sich das Recht vor ein Kind aus Sicherheitsgründen von der Veranstaltung auszuschließen (in solch einem seltenem Fall werden Sie rechtzeitig darüber in Kenntnis gesetzt). Bei Änderungen zum Gesundheitsstatus muss Crocodil Events unverzüglich kontaktiert werden (Z.B. bei Allergien, Krankheiten, gesundheitliche Verfassung oder andere Veränderungen, von denen Sie erfahren.

6.2 Sie sind dafür verantwortlich, dass Kinder unter vier (4) Jahre in Begleitung eines Erwachsenen (über 18 Jahre alt) bei der Feier sind und dieser seine Aufsichtspflicht wahrnimmt. Ältere Kinder können ohne Erwachsenen an der Party teilnehmen, aber Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) ist nur dazu verpflichtet den Service für die angegebene Kinderzahl und der ausgemachten Zeit durchzuführen. Sie sind dazu verpflichtet Crocodil Events spätestens 48 Stunden vor der Veranstaltung über etwaige Allergie, Krankheiten und Veränderungen des Gesundheitszustandes bzw. über einen außergewöhnlichen Gesundheitszustand eines jeden Kindes zu informieren.

6.3 Die Kinder sind rechtzeitig zum Ende der Veranstaltung in Ihre Verantwortung zu übernehmen. Ist dies nicht möglich müssen Sie für etwaige Zusatzkosten (z.B. zusätzliche Aufsichts- und Fahrtzeit) aufkommen.

6.4 Sie sind dafür verantwortlich, dass jedes Kind auf der Veranstaltung zu jeder Zeit angemessen beaufsichtigt wird. Crocodil Events könnte eventuell einen Kostenzuschlag von Ihnen verlangen, wenn diese Klausel nicht eingehalten wird und dadurch Sach- oder Personenschäden entstehen.

6.5 Sie müssen dafür sorgen, dass die Kinder auf einer Veranstaltung den Anweisungen des Aufsichtspersonals / der Betreuer / der Animatoren nachkommen, solange die Anweisungen nachvollziehbar sind, damit die Sicherheit aller Personen vor Ort gewährleistet werden kann. Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) erlaubt es sich eine Veranstaltung abzusagen oder die Teilnahme eines Kindes an einer Veranstaltung nicht zu erlauben, wenn Sie diese Klausel brechen (ist aber dazu berechtigt den vollen Preis für die Feier zu verlangen).

6.6 Sie sind dafür verantwortlich, das Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) für die Laufzeit dieses Vertrags Ihre aktuelle Kontaktinformation oder die einer autorisierten Person hat.

6.7 Sie erlauben es Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) und seinen Mitarbeitern Foto- und Videomaterial Ihrer Veranstaltung und der teilnehmenden Kinder und Erwachsenen aufzunehmen und dieses Material, solange es die Sicherheit der Kinder nicht gefährdet für Werbe- und Marketingzwecke zu nutzen. Sie können schriftlich unter [info@crocodil.at](mailto:info@crocodil.at)

verlangen, dass dieses Material nicht von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) genutzt wird.

6.8 Sie erlauben es Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) und seinen Mitarbeitern grundlegende Erste-Hilfe-Leistungen durchzuführen (wie z.B. den Kinder Pflaster aufzukleben oder eine Wunde zu desinfizieren). Sie sind dazu verpflichtet Crocodil Events spätestens 48 Stunden vor der Veranstaltung über etwaige Allergien oder andere relevante Aspekte des Gesundheitszustandes zu informieren, die das Kind bei der Teilnahme an der Veranstaltung beeinflussen könnten.

6.9 Wenn das Verhalten des Kindes am Aktivitätstag, der Aktivitätswoche oder am Feriencamp von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) als nicht akzeptabel befunden wird, steht es Crocodil Events frei das Kind von dem Feriencamp und eventuell auch zukünftigen Veranstaltungen, Aktivitätstagen, Aktivitätswochen und Feriencamps auszuschließen (z.B. durch soziales Fehlverhalten). Sie müssen in diesem Fall auf Anweisung von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) das Kind sofort vom Veranstaltungsort abholen. Diese Klausel kann auch in Kraft treten, wenn das Kind aufgrund von gesundheitlichen Gründen nicht mehr an der Veranstaltung, dem Aktivitätstag, der Aktivitätswoche oder einem Feriencamp teilnehmen kann.

6.10 Der Preis ist, wenn Klausel 6.8. nicht eingehalten wird und / oder Klausel 6.9 in Kraft trittvollständig zu bezahlen. Wenn Sie oder der autorisierte Repräsentant für mehr als 1 Stunde nicht kontaktierbar ist, müssen Sie für etwaige Zusatzkosten (wie z.B. Mitarbeiter- und zusätzlichen Fahrtkosten aufkommen), die z.B. für die Beaufsichtigung des Kindes notwendig sind.

## 7 DATENSCHUTZ

7.1 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) ist dazu verpflichtet Ihre Privatsphäre zu schützen (weitere Informationen hierzu finden Sie unter Privatsphäre auf der Webseite [www.crocodil.at](http://www.crocodil.at)).

7.2 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) nutzt persönliche Daten eventuell, um denbestellten Service gewährleisten zu können.

## 8 VERSICHERUNG

Sie bestätigen, dass aller Risiken, die die Veranstaltung betreffen, außer körperliche Verletzung an einer Person oder Sachschäden für die Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) oder einer seiner Mitarbeiter zu verantworten, Sie selbst verantworten. Daher sind Sie auch verantwortlich entsprechende Sicherheits- und Versicherungsvorkehrungen zu treffen. Sie bestätigen, dass der Preis diese Risikobalance verständlich macht. Bitte beachten Sie weiters die Haftungsbeschränkung von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) in Klausel 9.

## 9 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

9.1 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßes Verhalten Ihrerseits, fehlender Information oder durch Nichteinhalten einer der Klauseln dieses Vertrags zustande kommen.

9.2 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) haftet nicht für Drittanbieter von Services, die aufgrund Ihrer Anfrage bestellt werden.

9.3 Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) trägt nicht die Verantwortung seine Services durchzuführen, wenn unvermeidbare Umweltbedingungen wie z.B. Schlechtwetter, Feuer, Überflutung, bewaffneter Konflikt, zivile Unruhen oder andere Gründe, die von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) nicht kontrollierbar sind die Durchführung der Services nicht

ermöglichen. Unter solchen Umständen behält sich Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) mit sofortiger Wirkung den Vertrag aufzulösen und bereits erhaltene Zahlung zurückzuzahlen außer es handelt sich um nicht zurückzahlbare Beträge wie z.B. die Anmietung einer Location, Bestellkosten oder Anzahlungen and Dritte oder andere Kosten, die aufgrund dieser Situation entstehen.

## 10 BEENDIGUNG DES VERTRAGS

Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) behält sich das Recht vor den Vertrag bei nicht fristgerechter Bezahlung ausstehender Beträge oder wenn Sie eine der Klauseln des Vertrages nicht einhalten zu beenden. Etwaige Rückzahlungen seitens Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) bzw. ausstehende Zahlung Ihrerseits sind dann innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Ansonsten können eventuell entstehende Mehrkosten und Verzugszinsen anfallen.

## 11 HUEPFBURGEN

Die Hüpfburgen dürfen nur ohne Schuhe betreten werden. Schmuckstücke und spitze Gegenstände dürfen nicht in die Hüpfburg hineingenommen werden. Ebenso dürfen keine Speisen & Getränke, Steine, Stöcke, Sand, Erde, Konfetti, Spielzeug oder ähnliches in die Hüpfburg mitgenommen werden.

Die Hüpfburg darf nur von der auf der Hüpfburg angegebenen Kinderzahl genutzt werden. Sie ist für Erwachsene nicht geeignet und darf daher auch nicht von diesen genutzt werden. Das Hinaufklettern auf die Wände & das Dach der Hüpfburg, sowie das Springen in die Sicherheitsnetze ist nicht erlaubt. Ebenso nicht erlaubt ist das Sitzen auf den oberen Hüpfburgbegrenzungen & Wänden. Das Gebläse darf nicht umfallen, da sonst keine Luft, sondern Schmutz ins Gebläse und ins Innere der Hüpfburg gelangt. Bitte die Hüpfburg regelmäßig auf Standfestigkeit prüfen! Die Hüpfburg darf NICHT unter Wasser gesetzt werden (z.B. bei Hitze). Das Hinunterziehen der oberen Luftburgbegrenzungen und der Netze ist verboten.

Eltern bzw. der Kunde hat Aufsichtspflicht und haftet für die Kinder und mutwillige Beschädigungen der Hüpfburg. Bei mutwilliger Verschmutzung wird ein Reinigungsbeitrag von 25€ nachverrechnet.

Bei mutwilliger Beschädigung der Hüpfburg wird ein Mindestbetrag von 200€ nachverrechnet. Der Maximalbetrag, der nachverrechnet wird, ist der Gesamtwert der Hüpfburg bei Zerstörung der gesamten Hüpfburg.

## 12 ALLGEMEINES

12.1 Das intellektuelle Eigentum von Crocodil Events (Bernard Zamakhovski) darf nicht kopiert werden.

12.2 Die Klauseln 1, 2.5, 2.7, 4.2, 9, 10, 11 und 12 bleiben auch bei Beendigung des Vertrags erhalten.

12.3 Es gilt österreichisches Recht. Der Gerichtstand ist Wien.